



## ISC Münster reduziert Sicherheitsrisiko und verbessert Compliance mit NetIQ

### Executive Summary

#### UNTERNEHMENSPROFIL

Das Informations Service Center (ISC Münster) ist ein führender IT Dienstleister, der maßgeschneiderte Lösungen für gesetzliche Krankenversicherungen anbietet. Um im Wettbewerb konkurrenzfähig zu bleiben, wollte das ISC Münster den internationalen Standard für die Datensicherheit nach ISO27001 erfüllen.

#### GESCHÄFTSSITUATION

Die Kunden des ISC Münster sind gesetzlich dazu verpflichtet, personenbezogene Daten zu schützen. Um die Umsetzung gesetzlicher Vorgaben besser nachweisen zu können, strebte das ISC Münster eine ISO27001-Zertifizierung an, die ein zentrales Logmanagement erfordert.

#### DER NETIQ FAKTOR

Das ISC Münster implementierte NetIQ® Sentinel™ Log Manager, um Sicherheitsrisiken zu minimieren und die Erfüllung der strengen Anforderungen an die Datensicherheit nach ISO27001 zu belegen.

#### PRODUKTE UND SERVICES

NetIQ® Sentinel™ Log Manager



Das Informations Service Center (ISC Münster) ist ein führender IT Dienstleister. Für gesetzliche Krankenversicherungen bietet das Unternehmen maßgeschneiderte Lösungen an, die von Beratung, über Implementierung von IT-Infrastrukturen bis hin zur Softwareentwicklung reichen. Das Unternehmen verarbeitet die Daten von insgesamt über einer Million Versicherten verschiedener gesetzlicher Krankenkassen. Das Unternehmen sitzt in Münster und beschäftigt 68 Mitarbeiter.

Um wirtschaftlich erfolgreich zu sein, müssen das ISC Münster und seine Kunden, gesetzliche Krankenversicherungen, die rechtlichen Anforderungen zum Schutz personenbezogener Daten erfüllen. Um seine Wettbewerbsposition zu stärken, hat strebte das ISC Münster eine Zertifizierung nach dem internationalen Standard für die Datensicherheit nach ISO27001 an. Für die erfolgreiche Zertifizierung führte das ISC Münster ein zentrales Logmanagement auf einer stabilen Plattform ein. Mit diesem Schritt konnte das Unternehmen Sicherheitsrisiken minimieren und die Complianceanforderungen erfüllen.

### Die NetIQ Lösung

Das ISC Münster arbeitete mit TWINSEC zusammen, um eine zuverlässige Lösung für das zentrale Logmanagement und eine verbesserte IT-Sicherheit zu implementieren. TWINSEC ist ein NetIQ Partner mit 16 Sicherheitsberatern und vielen Jahren Erfahrung mit NetIQ Produkten, dessen Leistungsspektrum Konzeption und Architektur von Sicherheitslösungen, sowie deren Implementierung umfasst.

Nach der Prüfung verschiedener Lösungen, hat sich das ISC Münster für die Implementierung von NetIQ® Sentinel Log Manager™ entschieden. „Die Kombination einer leistungsfähigen Suchfunktionalität mit einem ausgezeichneten Preis-Leistungs-Verhältnis hat uns von NetIQ Sentinel Log Manager überzeugt“, erklärt Bernhard Fahr, Leitung Technik im ISC Münster.

Das ISC Münster integrierte NetIQ® Sentinel Log Manager nahtlos in seine bestehende IT-Umgebung, die Microsoft Windows Server, Microsoft Active Directory und Microsoft Exchange umfasst. TWINSEC hat darüberhinaus unterschiedliche

„Der Report-Generator des NetIQ Sentinel Log Manager stellt uns alle notwendigen Informationen für die ISO27001-Zertifizierung bereit.“

**Bernhard Fahr,**  
Leitung Technik, ISC Münster



Linux-Derivate und Solarissysteme sowie Firewall und Switches in die NetIQ Lösung eingebunden. In sechs Monaten hatte das ISC Münster bereits rund 500 Systeme mit NetIQ Sentinel Log Manager integriert, um fehlgeschlagene Logins und Authentifizierungen an internen Systemen, Änderungen an Dateiberechtigungen und auch Verletzungen von Firewallregeln zu überwachen.

„Wir haben NetIQ Sentinel Log Manager vor vier Jahren eingeführt und sind begeistert von der umfassenden Funktionalität sowie der Zuverlässigkeit“, sagte Fahr.

## Die Ergebnisse

### Vereinfachtes Reporting verbessert die Compliance

NetIQ Sentinel Log Manager vereinfachte das Reporting, sodass das ISC Münster Auditoren unkompliziert belegen kann, dass die Daten sicher gespeichert werden. „Der Report-Generator des NetIQ Sentinel Log Manager stellt uns alle notwendigen Informationen für die ISO27001-Zertifizierung bereit“, erklärt Fahr. „Wir können einfach auf die archivierten Logdaten zugreifen und diese zur Prüfung an die Auditoren weitergeben, um die Reportinganforderungen zu erfüllen.“

### Spart Zeit bei der Systemadministration

Die anwenderfreundliche Benutzeroberfläche von NetIQ Sentinel Log Manager reduziert den Zeitaufwand für die Systemadministration. Alle wichtigen Statusinformationen von verschiedenen Systemen stehen an einer zentralen Stelle bereit, sodass Mitarbeiter sich nicht mehr manuell in den verschiedenen Systemen einloggen müssen, um diese zu überwachen. „Da das Monitoring einfacher ist, beobachten die Administratoren unsere Systeme jetzt genauer“, kommentiert Fahr. „Das führt zu einem stabileren Betrieb unserer IT-Systeme.“

### Steigert die IT-Sicherheit

NetIQ Sentinel Log Manager informiert die zuständigen Mitarbeiter, wenn mögliche Sicherheitsverstöße wie fehlgeschlagene Logins oder Änderungen an Dateiberechtigungen festgestellt werden. Die Mitarbeiter sind dadurch in der Lage, die Probleme schnell zu beheben. Außerdem archiviert die Lösung historische Daten automatisch. So kann das ISC Münster langfristige Trends erkennen, und Probleme identifizieren und verhindern, bevor sie auftreten. Die NetIQ Lösung spielt eine entscheidende Rolle dabei, die Betriebsrisiken des ISC Münster im Bereich der IT-Sicherheit zu reduzieren.

Während das ISC Münster weiter wächst, nutzt das Unternehmen die Skalierbarkeit von NetIQ Sentinel Log Manager, um auch neuen Kunden umfassende Dienstleistungen anbieten zu können. In Zukunft plant das Unternehmen, NetIQ Sentinel als Teil einer umfassenden Security Information and Event Management (SIEM) Lösung zu nutzen, welche auch Echtzeitanalysen sicherheitsrelevanter Ereignisse ermöglichen wird, um Sicherheitsverstöße gezielt zu verhindern.

Wenn Sie mehr erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren NetIQ-Partner bzw. -Vertriebsmitarbeiter oder besuchen Sie uns unter [www.netiq.com](http://www.netiq.com).

#### Deutschland

Feringastrasse 11  
85774 Unterföhring  
Tel: +49 (0)89 99351-0  
Fax: +49 (0)89 99351-111  
Email: [infoDE@netiq.com](mailto:infoDE@netiq.com)  
[www.netiq.com](http://www.netiq.com)  
<http://community.netiq.com>

#### Schweiz

Flughafenstrasse 90  
P.O. Box 253  
8058 Zürich  
Tel: +41 (0)43 456 2300  
Fax: +41 (0)43 456 2380  
Email: [infoCH@netiq.com](mailto:infoCH@netiq.com)

Die vollständige Liste unserer Niederlassungen in Nordamerika, Europa, Nahost, Afrika, Lateinamerika sowie im asiatisch-pazifischen Raum finden Sie unter [www.netiq.com/contacts](http://www.netiq.com/contacts).

Folgen Sie uns:   