
Ein Projektbeispiel aus der Versicherungsbranche: Umsetzung einer IAM-Lösung



Der Kunde der TWINSEC GmbH ist im Versicherungsbereich tätig. Ca. 1.000 eigene Mitarbeiter und weitere ca. 2.000 externe Versicherungsmakler greifen auf die Anwendungen und Daten der Versicherungsgesellschaft zu. Die Vertraulichkeit der Versicherungsdaten, die Absicherung der Zugänge zu den Anwendungen und die Einhaltung der Revisionsanforderungen haben höchste Priorität.

Der Kunde hat sich zur Einführung eines User Provisioning zur Durchführung einer zentralen Berechtigungsvergabe entschlossen. Die internen Mitarbeiter sollten über ein Single Sign-On einen vereinfachten Zugang zu der Vielzahl an Anwendungen an ihren Workstations erhalten. Die Umsetzung der Anforderungen zu Sicherheit und Stärke der Kennworte sollte entsprechend der Security-Policies über das Single Sign-On umsetzbar gemacht werden. Für die Makler, die sich über eine Web-Schnittstelle in das Rechenzentrum der Versicherung einwählen, war gefordert, sich zunächst einmal über ein starkes Zweifaktor-Authentisierungsverfahren auszuweisen, um dann über einen gesicherten Netzzugang an die Anwendungen geführt zu werden.

Der Kunde hat über ein Auswahlverfahren eine Entscheidung zu dem Lieferanten eines Identity- und Access- Management - Systems getroffen.

Die Umsetzung erfolgte mit Unterstützung der Mitarbeiter der TWINSEC. Dazu wurde das zentrale User Provisioning installiert und die administrative Umgebung konfiguriert. Die Anbindung an die Zielsysteme, insbesondere zu den SAP-Systemen, wurde über Agenten, zum Teil über Sonderentwicklungen, realisiert. Das Single Sign-On wurde auf den Arbeitsplätzen der internen Mitarbeiter ausgerollt und die Zielanwendungen zur automatischen Eingabe von Benutzernamen/Kennwörter und den Kennwort-Wechsel für die Windows-Arbeitsplätze trainiert. Für die Anbindung der Makler aus dem Web wurde ein Security-Gateway implementiert. Es steuert den jeweiligen externen Benutzer auf „seine“ Anwendung und unterstützt eine automatische Anmeldung für den Benutzer. Um die Sicherheitsanforderungen zu erfüllen, ist jeder Makler mit einem Gerät ausgestattet, das ein Security-Token (OTP) erzeugt, um sich über eine starke Authentisierung am Security-Gateway anzumelden. Die beschriebene Lösung ist seit einigen Jahren in Betrieb und TWINSEC übernimmt bei Anforderungen zur Erweiterung und Anpassung der Umgebung diese Aufgaben für den Kunden.

